



EMERGENCY

ACİL DURUM İLETİŞİM UZMANI : ADİL

*CBOT'un Dijital Acil Durum
Yöneticisi*

İhtiyaç

Türkiye, son iki yılda yalnızca AFAD kayıtlarına göre 28.215 doğa olayı yaşadı. Depremler, seller, yangınlar... Bu tür afetler, şirketler için sadece operasyonel aksaklık değil, çalışan güvenliği, moral, itibar ve kaynak yönetimi açısından dev bir risk demek.

Kriz anında doğru bilgiye ulaşmak, hangi çalışanın güvende olduğunu bilmek, kimin yardıma ihtiyacı olduğunu tespit etmek dakikalar içinde yapılmalı. Ancak geleneksel yöntemlerle bu mümkün değil. Güvenlik doğrulama problemleri, koordinasyon eksiklikleri ve zaman kaybı hem hayat hem marka değeri açısından ağır sonuçlar yaratır.

İşte bu yüzden şirketler, çok kanallı, yapay zekâ destekli ve gerçek zamanlı bir acil durum iletişim çözümüne ihtiyaç duyar. Adil, tam da bu ihtiyaca cevap verir.

- Anlık Durum Tespiti ve Hızlı Karar Alma
- Operasyonel Süreklilik ve Kaynakların Doğru Yönetimi
- Şirket İtibarını ve Güvenilirliğini Koruma

CBOT, Türkiye'nin yapay zekâ ve üretken yapay zekâ alanındaki öncü teknoloji şirketi olarak, sektördeki liderliğini yenilikçi çözümleri ve güçlü kurumsal iş birlikleriyle sürdürüyor. Bankacılıktan perakendeye, e-ticaretten kamuya kadar geniş bir yelpazede faaliyet gösteren CBOT, milyonlarca son kullanıcıya ulaşan projeleriyle tanınıyor.

2015'ten bu yana, müşteri hizmetleri, süreç otomasyonu ve dijital çalışan çözümlerinde sunduğu yapay zekâ destekli ürünlerle kurumsal müşterilerinin iş süreçlerine hız, verimlilik ve kalite kazandırıyor. CBOT, hem yerli hem global pazarda güçlü bir teknoloji oyuncusu olarak, inovasyon yatırımlarını artırarak büyümeye devam ediyor.

Adil, kriz anlarında şirketlerin çalışanlarına anında ulaşarak güvenliklerini doğrulayan, ihtiyaçlarını tespit eden ve yöneticilere hızlı, doğru aksiyon alma imkânı sağlayan yapay zekâ destekli bir acil durum iletişim çözümüdür.

Çözüm

ADİL, CBOT'un yapay zekâ destekli Acil Durum İletişim Uzmanı olarak, kriz anlarında şirketlerin çalışanlarına WhatsApp, SMS ve IVR üzerinden anında ulaşır, güvenliklerini sorgular ve ihtiyaçlarını belirler, böylece yöneticilere kritik dakikalarda net ve hızlı bilgi akışı sağlar.

En büyük avantajı, çalışanların telefonuna ekstra bir uygulama indirmeye gerek kalmadan, zaten günlük hayatta kullandıkları kanallardan iletişim kurabilmesidir. Sistem, hem manuel hem de yapay zekâ destekli otomatik tetikleme yeteneğiyle kriz senaryolarını hızlıca başlatır ve şirketlerin kaos anlarını düzenli, kontrollü bir yönetime dönüştürmesine yardımcı olur.

ADİL, bulut veya on-premise altyapılara uyum sağlayarak mevcut sistemlere entegre edilir ve hassas verileri yüksek güvenlik standartlarıyla işler. Güçlü raporlama araçları, canlı veri panelleri ve Zoom entegrasyonu sayesinde yöneticilere her an güncel bilgi sunar, kriz sonrası süreçlerin analiz edilmesini ve sürekli iyileştirilmesini mümkün kılar.

1. Anlık Durum Tespiti ve Hızlı Karar Alma

ADİL, kriz anlarında saniyeler içinde harekete geçerek çalışanların durumunu sorgular, kim güvende, kim yardıma ihtiyaç duyuyor anında belirler. WhatsApp, SMS ve IVR üzerinden gelen yanıtlar anlık analiz edilir ve yönetici panelinde canlı olarak raporlanır. Böylece yöneticiler, tahmine veya eksik bilgiye dayanmadan hızlı, doğru ve veriye dayalı kararlar alabilir.

2. Operasyonel Süreklilik ve Kaynakların Doğru Yönetimi

Kriz sırasında manuel iletişim yöntemleri yavaşlar, hatlar kesilir, kaynaklar yanlış yönlendirilebilir. ADİL, çok kanallı ve otomatik yapısıyla iletişimi kesintisiz sürdürür, yardım taleplerini ve lokasyon verilerini anında toplar. Bu sayede ekipler, en kritik noktalara odaklanabilir, yanlış veya gereksiz kaynak harcaması önlenir ve operasyonel süreçler en az hasarla devam eder.

3. Şirket İtibarını ve Güvenilirliğini Koruma

Acil durumlara hazırlıklı ve organize yanıt verebilen şirketler, hem çalışanlarının gözünde güvenilirlik kazanır hem de kamuoyu ve iş ortakları nezdinde güçlü bir sorumluluk algısı yaratır. ADİL, bu süreci profesyonelleştirerek şirketlerin kriz anlarında şeffaf, hızlı ve etkili hareket etmesini sağlar; bu da uzun vadede marka değerini ve çalışan bağlılığını güçlendirir.



Yapay zekâ
destekli
otomatik
tetikleme

WhatsApp,
SMS ve IVR
üzerinden çok
kanallı iletişim

Gerçek
zamanlı
raporlama ve
anlık durum
takibi

Cloud ve on-
premise
esnek
kurulum ve
mevcut
sistemlerle
entegrasyon

CBOT HAKKINDA

2017 yılındaki kuruluşumuzdan bu yana, kurumsal düzeyde yapay zeka tabanlı platformumuz sayesinde, kurumlara uçtan uca müşteri desteği sunuyor, onlara güç veriyoruz.

CBOT olarak, ileri düzeyde Üretici ve Diyalogsal Yapay Zeka teknolojileriyle şirketlere ve kamu kurumlarına, son kullanıcılar ya da çalışanlarla etkileşim kuran sanal asistanlar ve sohbet tabanlı otomasyon sistemleri geliştirme imkanı sunuyoruz. Platformumuz, 100'den fazla işletme tarafından tercih edilmekte ve özellikle finansal hizmetler, e-ticaret, telekomünikasyon ve müşteri hizmetleri alanlarında öne çıkmaktadır.

Gartner pazar raporlarında yer almamızın yanı sıra Meta, Google, OpenAI ve Microsoft gibi global teknoloji liderleriyle işbirliklerimizle de dikkat çekiyoruz. Kodlama gerektirmeyen, ödüllü yapay zeka platformumuz, Geniş Dil Modelleri (LLM) ve Doğal Dil İşleme (NLP) sistemleriyle sorunsuz bir entegrasyon sağlayarak müşteri ve çalışan deneyimlerini güçlendiren hibrit modeller sunuyor.



Neden CBOT ?



Sektör Odağı

2017'den beri, kurumsal düzeyde sohbet tabanlı yapay zeka projelerine öncülük ediyoruz.



Yeni Nesil Teknoloji

Kendi teknolojilerimizi oluşturarak ve dünyanın en büyük teknoloji platformlarıyla işbirliği yaparak, gelişmelere öncülük etmeyi amaçlıyoruz.



Hız & Kalite

Tam kapsamlı, uçtan uca, kod gerektirmeyen platformumuz sayesinde, proje sürelerimizi 2-4 haftaya düşürüyoruz.



Adanmışlık

Müşterilerimizin sanal asistan projeleri için iç kaynakları tahsis etmesine gerek duymadan, deneyimli ekibimizle proje sürecinin tamamında tam sorumluluk üstleniyoruz.