

FORD & CBOT :

GenAI ile Operasyonel Verimliliği Artırmak:

Güçlü Bir İşbirliğinin Başarı Hikayesi

İhtiyaç

Ford, küresel operasyonları ve çok katmanlı organizasyon yapısıyla, çalışanlarının doğru bilgiye hızla ulaşmasını sağlamayı öncelikli bir konu haline getirdi. İnsan kaynakları süreçlerinde tekrar eden soru ve talepler, destek ekiplerinin iş yükünü artırıyor; bilgiye erişim süreci zaman zaman operasyonel verimlilik üzerinde baskı yaratabiliyordu. Çalışanların; izin, yan haklar, bordro gibi konularda ihtiyaç duyduğu bilgilere kolay ve hızlı erişmesi, hem kullanıcı deneyimi hem de süreçlerin sürdürülebilirliği açısından kritik bir ihtiyaç olarak öne çıktı. Bu bağlamda Ford, İK ile ilgili sık sorulan sorulara hızlı, doğru ve tutarlı yanıtlar verebilecek bir yapay zeka çözümüne ihtiyaç duydu. Bu ihtiyaç, CBOT teknolojisiyle geliştirilen ve çalışanlara 7/24 bilgiye erişim imkânı sunan myHR asistanın temelini oluşturdu.

- Bilgiye Erişimde Hız ve Kolaylık
- Destek Ekiplerinin Yükünü Azaltma
- Tutarlı ve Güncel Bilgi Sunumu



Ford Motor Company, 1903 yılında Henry Ford tarafından kuruldu ve o günden bu yana otomotiv sektörünün küresel liderlerinden biri olmayı sürdürüyor. Dünya genelinde yüz bini aşkın çalışanı, çok sayıda üretim tesisi ve geniş bayi ağıyla faaliyet gösteren Ford; binek araçlardan ticari araçlara, elektrikli modellerden mobilite çözümlerine kadar geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunuyor.

Türkiye'deki faaliyetlerini Ford Otosan ortaklığıyla yürüten şirket, aynı zamanda mühendislik, üretim ve ihracat alanlarında da bölgesel merkez niteliğinde. Bu büyük ve çok katmanlı yapı, şirket içinde etkili bilgi akışı ve operasyonel verimlilik için dijital çözümlere olan ihtiyacı da beraberinde getiriyor.



"Çalışanların sordukları sorulara hızlı yanıt alması, iş yerindeki verimliliğin ve motivasyonun artmasında kritik bir rol oynar. Hızlı geri bildirim, çalışanların işlerini kesintisiz yürütmelerini sağlar, sorunların çözümünü hızlandırır ve ekip içi koordinasyonu güçlendirir. Bu durum, sadece bireysel performansı artırmakla kalmaz, aynı zamanda şirketin genel başarısını da olumlu yönde etkiler."

Çözüm

Ford, çalışan deneyimini iyileştirmek ve insan kaynakları süreçlerinde verimliliği artırmak amacıyla CBOT'un yapay zeka teknolojisiyle geliştirilen myHR asistan çözümünü devreye aldı. Bu sanal asistan, çalışanların maaş, izin, yan haklar, bordro gibi konularda sıkça sorduğu sorulara anında ve doğru yanıtlar sunarak bilgiye erişim sürecini sadeleştirdi.

myHR asistan, şirketin bilgi altyapısına entegre çalışarak kurumsal doğruluğu garanti altına alırken, kullanıcıların her an ihtiyaç duydukları bilgiye doğrudan ve beklemeden ulaşmasını sağladı. Bu sayede hem çalışan memnuniyeti arttı hem de destek ekiplerinin üzerindeki operasyonel yük azaldı.

Sıkça tekrarlanan İK sorularının otomatize edilmesi, destek ekiplerinin daha karmaşık ve stratejik süreçlere odaklanmasına imkân tanıdı. Ayrıca basistann 7/24 erişilebilir olması, çalışanların zamana bağlı kalmadan bilgiye ulaşmalarını mümkün kıldı. Ford'un myHR asistan yatırımı, sadece teknolojik bir yenilik değil; aynı zamanda çalışan merkezli bir dönüşüm adımı oldu.



1. Bilgiye Erişimde Hız ve Kolaylık

Çalışanlar, maaş, izin, bordro gibi konularda bilgiye saniyeler içinde ulaşabiliyor. Artık bilgiye erişmek için e-posta atmaya veya doküman aramaya gerek yok. myHR asistan, kullanıcıya ihtiyaç duyduğu cevabı anında sunuyor.

2. Destek Ekiplerinin Yükünü Azaltma

Sıkça sorulan sorular asistan üzerinden yanıtlandığı için İK ekipleri üzerindeki tekrar eden iş yükü azaldı. Bu sayede ekipler, daha katma değerli işlere odaklanabildi.

3. Tutarlı ve Güncel Bilgi Sunumu

Basistan merkezi bilgi kaynaklarına bağlı çalıştığı için tüm kullanıcılara aynı, güncel ve doğru bilgiyi sunuyor. Böylece bilgi kirliliği ve iletişim hataları önleniyor.



%100

GENAI

Ford myHR

Entegrasyon Yapılan Sistemler



Kanallar

- Teams
- Ford Çalışan Portalı

Sıkça Konuşulan Konular

- Kaç gün izin kullandım, kaç günüm kaldı?
- İzin talebimi nasıl oluşturabilirim?
- Bordroma nereden ulaşabilirim?
- Maaş kesintilerim neler?
- Özel sağlık sigortam hangi kapsamda?
- Esnek çalışma mümkün mü?
- Şirketten ayrılma sürecinde hangi belgeler gerekir?
- İhbar sürem ne kadar?
- Fazla mesai nasıl hesaplanır?
- Aile bireylerim sağlık sigortasına dahil mi?

CBOT Hakkında

2017 yılındaki kuruluşumuzdan bu yana, kurumsal düzeyde yapay zeka tabanlı platformumuz sayesinde, kurumlara uçtan uca müşteri desteği sunuyor, onlara güç veriyoruz.

CBOT olarak, ileri düzeyde Üretici ve Diyalogsal Yapay Zeka teknolojileriyle şirketlere ve kamu kurumlarına, son kullanıcılar ya da çalışanlarla etkileşim kuran sanal asistanlar ve sohbet tabanlı otomasyon sistemleri geliştirme imkanı sunuyoruz. Platformumuz, 100'den fazla işletme tarafından tercih edilmekte ve özellikle finansal hizmetler, e-ticaret, telekomünikasyon ve müşteri hizmetleri alanlarında öne çıkmaktadır.

Gartner pazar raporlarında yer almamızın yanı sıra Meta, Google, OpenAI ve Microsoft gibi global teknoloji liderleriyle işbirliklerimizle de dikkat çekiyoruz. Kodlama gerektirmeyen, ödüllü yapay zeka platformumuz, Geniş Dil Modelleri (LLM) ve Doğal Dil İşleme (NLP) sistemleriyle sorunsuz bir entegrasyon sağlayarak müşteri ve çalışan deneyimlerini güçlendiren hibrit modeller sunuyor.



Neden CBOT ?



Sektör Odağı

2017'den beri, kurumsal düzeyde sohbet tabanlı yapay zeka projelerine öncülük ediyoruz.



Yeni Nesil Teknoloji

Kendi teknolojilerimizi oluşturarak ve dünyanın en büyük teknoloji platformlarıyla işbirliği yaparak, gelişmelere öncülük etmeyi amaçlıyoruz.



Hız & Kalite

Tam kapsamlı, uçtan uca, kod gerektirmeyen platformumuz sayesinde, proje sürelerimizi 2-4 haftaya düşürüyoruz.



Adanmışlık

Müşterilerimizin sanal asistan projeleri için iç kaynakları tahsis etmesine gerek duymadan, deneyimli ekibimizle proje sürecinin tamamında tam sorumluluk üstleniyoruz.